

NOTA SU INCONTRO CON INPS PER GARA CONTACT CENTER

Ieri mattina si è svolto presso la sede centrale di INPS un incontro tra la Direzione Centrale Acquisti e Appalti di INPS e le Segreterie Nazionali di SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL e UGL Telecomunicazioni.

Le parti, dopo approfondita discussione, hanno sottoscritto un documento nel quale si definisce il costo contrattuale medio orario del personale del settore TLC , necessario ai fini della pubblicazione da parte di INPS e di Equitalia del nuovo bando di gara per il servizio di contact center multicanale unificato.

INPS ha dato altresì positivo riscontro alla richiesta rappresentata dalle OO.SS. di tener pienamente conto , in sede di redazione della documentazione di gara, dell'incidenza sul costo del personale relativa agli scatti di anzianità maturati previsti dal CCNL in funzione dell'applicazione della clausola sociale.

Su tale tema , e dietro sollecitazione delle OO.SS., INPS ha inoltre confermato il suo impegno alla piena applicazione della stessa e la sua intenzione di allargare la tutela occupazionale da essa derivante anche all'intero perimetro delle lavoratrici e dei lavoratori in subappalto

Le Segreterie Nazionali di SLC CGIL, FISTEL CISL, UILCOM UIL e UGL Telecomunicazioni ritengono che questo rappresenti un passo importante nella direzione della lotta alle gare al massimo ribasso e auspicano che il cambio di appalto della commessa INPS - Equitalia possa rappresentare un modello positivo nell'intero settore.

Roma, 9 febbraio 2017

LE SEGRETERIE NAZIONALI

SLC-CGIL

FISTel-CISL

UILCOM-UIL

UGL-TELECOMUNICAZIONI